

**муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска
по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «Ветеран»
А.П. Петраш
приказ №40 от «09» января 2020г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «ВРЕМЕННОЕ ПРЕБЫВАНИЕ»**

**г. Новосибирск
2020 год**

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении услуги «Временное пребывание» (далее по тексту – Положение) устанавливает порядок и условия предоставления услуги «Временное пребывание» на базе отделения социально-медицинской помощи (специальный дом для одиноких престарелых) муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» (далее по тексту – МБУ «Ветеран», учреждение).

1.2. Оказание услуги осуществляется в соответствии с Уставом МБУ «Ветеран», Положением об отделении социально-медицинской помощи (специальный дом для одиноких престарелых) и настоящим Положением.

1.3. Услуга «Временное пребывание» предоставляется гражданам пенсионного возраста (далее по тексту – получатели услуги), сохранившим полную или частичную способность к самообслуживанию и по различным причинам временно нуждающимся в создании условий для самореализации основных жизненных потребностей. Услуга предоставляется на основании договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор), заключенного по форме согласно приложению № 1 к Положению.

1.4. Срок действия Договора не может превышать 6 месяцев. По соглашению сторон Договор может быть возобновлен на новый срок.

1.5. Получателям городской пожизненной ренты от мэрии города Новосибирска, в жилых помещениях которых производится текущий ремонт, услуга «Временное пребывание» оказывается на безвозмездной основе. Основанием для предоставления услуги является служебная записка заведующего отделением городская пожизненная рента.

2. Порядок предоставления услуги

2.1. Услуга «Временное пребывание» предоставляется на основании личного заявления, оформляемого по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению, и Договора.

2.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность получателя услуги;
- документы, подтверждающие личность заказчика получателя услуги (родственника или близкого человека получателя услуги);
- медицинское заключение о состоянии здоровья получателя услуги, в т.ч. справку о флюорографическом обследовании.

2.3. Основаниями для отказа в предоставлении услуги являются:

- гражданин, обратившийся за получением услуги, не относится к категориям граждан, указанных в п. 1.3. и 1.5. настоящего Положения;
- непредоставление документов, предусмотренных п. 2.2. настоящего Положения;
- наличие у гражданина, обратившегося за получением услуги, заболевания, включенного в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

2.4. Услуга «Временное пребывание» оказывается на базе отделения социально-медицинской помощи (специальный дом для одиноких престарелых) МБУ «Ветеран» в специально оборудованных жилых помещениях и включает в себя комплекс социально-бытового и социально-медицинского обслуживания, а также организацию отдыха и досуга, без предоставления питания.

3. Стоимость и порядок оплаты услуги

3.1. Услуга «Временное пребывание» предоставляется согласно тарифу, установленному постановлением мэрии города Новосибирска.

3.2. Объем, условия и срок предоставления услуги размер оплаты, порядок расчетов, права и обязанности сторон отображаются в договоре на оказание услуги.

3.3. Единицей измерения оной предоставленной услуги считаются одни сутки.

3.4. Сумма оплаты за предоставленные услуги вносится безналичным способом на счет учреждения.

**Договор
оказания услуг № _____**

г. Новосибирск

«___» _____ 20__ г.

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Петраш Анны Павловны, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), родственное отношение к Получателю услуг)
документ, удостоверяющий личность

(серия, номер, кем и когда выдан)
зарегистрированный(ая) по адресу: _____

(город, улица, дом, квартира)
именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор в интересах Получателя услуг

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))
документ, удостоверяющий личность

(серия, номер, кем и когда выдан)
зарегистрированный(ая) по адресу: _____

(город, улица, дом, квартира)

о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Получателю услуг на возмездной основе услугу «Временное пребывание» с комплексом социально-бытового и социально-медицинского обслуживания, а также с организацией отдыха и досуга без предоставления питания (далее по тексту - услуги), а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг.

1.2. Состав услуги определен в приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Услуга «Временное пребывание» должна быть оказана Исполнителем в период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

2. Порядок приемки оказанных услуг

2.1. Приемка оказанных услуг осуществляется путем подписания Сторонами акта оказанных услуг.

2.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными после подписания акта оказанных услуг Заказчиком.

3. Стоимость и порядок оплаты услуги

3.1. Стоимость услуг составляет 567 (пятьсот шестьдесят семь) рублей 00 копеек в сутки без предоставления питания.

3.2. Сумма оплаты, вносимой Заказчиком за оказываемые Исполнителем услуги, составляет _____ (расшифровка) рублей 00 копеек исходя из _____ суток.

3.3. Оплата за оказываемые услуги производится Заказчиком после подписания настоящего Договора в сумме, указанной в п. 3.2., безналичным способом на счет Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги надлежащего качества в срок, указанный в п. 1.3. настоящего Договора.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно оплатить оказываемые услуги;

4.2.2. Незамедлительно прибыть к месту оказания услуг в случае резкого ухудшения состояния здоровья или смерти Получателя услуг;

4.2.3. Возместить Исполнителю материальный ущерб, причиненный действием (бездействием) Получателя услуг;

4.2.4. Соблюдать условия настоящего Договора.

4.3. Получатель услуг обязуется:

4.3.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка и общий порядок проживания, не допускать совершение действий, нарушающих привычные условия проживания других жителей специального дома;

4.3.2. Использовать предоставленное жилое помещение в соответствии с его назначением;

4.3.3. Уважительно относиться к другим жителям и обслуживающему персоналу;

4.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не совершать действия, приводящие к его порче и повреждению.

5. Ответственность сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. При несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора Заказчик вправе по своему выбору требовать уменьшения размера оплаты за услуги, либо расторжения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или досрочное прекращение его действия осуществляется по письменному соглашению Сторон, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Получателя услуг.

6.3. При возникновении у Получателя услуг хотя бы одного из заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.4. При допущении Получателем услуг неоднократных нарушений правил внутреннего распорядка Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.5. Переуступка прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам не допускается.

7. Форс-мажоры

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если они произошли вследствие непреодолимой силы (война, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия).

7.2. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору могут быть совершены в форме письменного соглашения Сторон.

8.3. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах для каждой из Сторон. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

8.4. Содержание условий, не оговоренных в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются сторонами путем переговоров. При не достижении договоренности, спор разрешается в судебном порядке.

9. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Муниципальное бюджетное
учреждение города
Новосибирска по
обслуживанию лиц пожилого
возраста и инвалидов
«Ветеран»
ИНН :5401277827
Адрес: 630015,
г. Новосибирск,
ул. Промышленная, д. 1
Телефон: 279-20-18

Получатель услуг:

ФИО _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Заказчик:

ФИО _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Директор

_____ / А.П. Петраш /

(подпись) (расшифровка

М.П.

_____ / _____ /

(подпись)

(расшифровка

_____ / _____ /

(подпись)

(расшифровка

**Перечень
услуг, входящих в состав услуги «Временное пребывание»**

№ п/п	Наименование услуг	Единица измерения	Количество раз в месяц
1.	Социально-бытовые услуги		
1.1	предоставление жилой площади и помещений для организации бытового и культурного обслуживания, (при поступлении)	1 раз	1
1.2	предоставление в пользование мебели (кровать, прикроватная тумбочка, стул, место в платяном шкафу и тумбе для обуви), (при поступлении)	1 раз	1
1.3	предоставление постельных принадлежностей	1 комплект	4
1.4	приготовление и подача пищи (из продуктов получателя услуг)	3 раза в день	30
1.5	сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их обратная доставка	1 заказ	4
1.6	прием на хранение личных вещей и ценностей (при поступлении)	1 или несколько вещей	1
1.7	влажная уборка жилого помещения	29 кв.м.	30
1.8	стирка постельного, нательного белья и одежды в машине учреждения	1-5 кг сухого белья	4
1.9	покупка и доставка продуктов питания и продовольственных товаров весом до 7 кг.	1 заказ	8
1.10	обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических процедур:		
1.10.1	<i>гигиена тела общая (гигиеническая ванна)</i>	<i>1 процедура</i>	<i>4</i>
1.10.2	<i>гигиена тела частичная (мытьё рук, лица)</i>	<i>1 процедура</i>	<i>90</i>
1.10.3	<i>мытьё головы шампунем или мылом</i>	<i>1 процедура</i>	<i>4</i>
1.10.4	<i>замена постельного белья</i>	<i>1 комплект</i>	<i>4</i>
1.10.5	<i>смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)</i>	<i>1 комплект</i>	<i>30</i>
1.10.6	<i>замена памперса (при необходимости)</i>	<i>1 процедура</i>	<i>90</i>
1.10.7	<i>обработка кожных покровов</i>	<i>1 процедура</i>	<i>15</i>
1.10.8	<i>оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)</i>	<i>1 процедура</i>	<i>120</i>
1.11	сопровождение на прогулке:		
1.11.1	<i>сопровождение на прогулке индивидуальной (в т.ч. при помощи кресла-коляски)</i>	<i>1 час</i>	<i>30</i>
1.11.2	<i>сопровождение на прогулке коллективной</i>	<i>1 час</i>	<i>2</i>
2.	Социально-медицинские услуги		
2.1	проведение первичного медицинского осмотра врачом-терапевтом учреждения	1 раз	1
2.2	оказание первой медико-санитарной помощи	1 раз	по мере необходимости

2.3	систематическое наблюдение за получателем услуг для выявления отклонений в его состоянии здоровья (измерение температуры тела, артериального давления)	2 раза в день	30
2.4	контроль за приемом лекарств (по назначению лечащего врача)	1 процедура	90

Акт оказанных услуг
№ ____ от « ____ » ____ 20__ г.

Заказчик: _____
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

Получатель услуг: _____
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

составили настоящий акт к договору № ____ от « ____ » ____ 20__ г., о
нижеследующем:

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	услуга «Временное пребывание» с комплексом социально-бытового, социально-медицинского обслуживания, а также организацией отдыха и досуга без предоставления питания	сутки		567,0	
Итого:					

Вышеперечисленные услуги выполнены в полном объеме и в срок, указанный в договоре. Заказчик и Получатель услуг по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеют. Исполнитель по порядку оплаты оказанных услуг претензий не имеет.

Исполнитель:
Муниципальное бюджетное
учреждение города
Новосибирска по
обслуживанию лиц пожилого
возраста и инвалидов
«Ветеран»
ИНН :5401277827
Адрес: 630015,
г. Новосибирск,
ул. Промышленная, д. 1
Телефон: 279-20-18

Получатель услуг:
ФИО _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Заказчик:
ФИО _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Директор

_____/ А.П. Петраш /
(подпись) (расшифровка
М.П.

_____/ _____ /
(подпись) (расшифровка

_____/ _____ /
(подпись) (расшифровка

Приложение № 2
к Положению о
предоставлении
услуги «Временное
пребывание»

Директору МБУ «Ветеран»

А.П. Петраш

от _____

Документ, удостоверяющий личность

серия: _____ номер: _____

кем выдан: _____

дата выдачи: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении услуги

«Временное пребывание»

Прошу предоставить услугу «Временное пребывание» моей (моему)

(родственное отношение) (ФИО получателя услуги полностью)
на период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

К заявлению прилагаю следующие документы:

1. _____;
2. _____;
3. _____;
4. _____;
5. _____.

«___» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись заказчика)